



## 北大医疗淄博医院召开一届二次职代会暨2018年党建思想政治工作会

3月29日,北大医疗淄博医院召开一届二次职代会暨2018年党建思想政治工作会。院长曲勇、党委书记郭宗新分别做行政工作报告、党建思想政治工作报告,副院长王敬宾做关于2018年科室绩效考核分配办法及科室运营管理目标责任书制定情况的说明。

院长曲勇在题为《坚定信心、攻坚克难、快干实干,开启新时代医院改革发展新征程》的行政工作报告中,简要回顾了医院2017年主要工作,全面分析了医院面临的形式和任务,确定了2018年的工作思路:一是继续抓好医疗质量安全工作;二是全力推进学科建设;三是加大人才引进、人才培养和人才队伍建设;四是突出抓好运营、医保和信息化管理工作;五是着力提升服务品质;六是继续做好品牌宣传和市场营销工作;七是加快推进重点项目建设和加强设备采购及使用管理;八是扎实做好社区卫生服务、公共卫生服务和计划生育工作;九是全面加强党建思想政治工作。

党委书记郭宗新在题为《同心同德、同向同行、激情奋斗、砥砺前行,谱写新时代医院改革发展新篇章》的党建思想政治工作报告中,总结了医院2017年党建思想政治工作所取得的成绩和存在的主要问题,确定了2018年党建



院长曲勇做行政工作报告



党委书记郭宗新做党建思想政治工作报告

思想政治工作的总体思路:顺应新形势,强化思想政治工作;聚焦新目标,加强干部队伍建设;落实新要求,夯实党建基层基础;适应新要求,深化廉洁从业建设;力求新成效,打造服务文化特色;展示新形象,持续优化品牌宣传;致力新提升,推进平安医院建设;实现新作为,扎实做好群团工作。

会上,副院长王敬宾做了《关于2018年科室绩效考核分配办法及科室运营管理目标责任书制定情况的说明》报告,曲勇院长与部分科主任签订《科室运营管理目标责任书》。曲勇院长与部分职能科长签订《年度标准化建设目标考核责任书》。郭宗新书记与部分职能科长、科主任签订《廉洁从业建设目标责任书》。郭宗新书记与党支部书记签订《党建质量目标责任书》。曲勇院长与工会主席签订2018年《集体合同》。

大会号召,全院干部职工要以此次党代会召开为新的起点,进一步振奋精神,鼓足干劲,万众一心、凝心聚力、团结奋斗,既要保持想干事的激情;又要提升会干事的本领,坚定目标和方向,快干实干,奋力争先,为确保全年目标的完成、创建“患者信赖、员工幸福、特色突出的三级甲等综合医院”而不懈努力!

杨湛晴

### 本期导读

2 版  
张学斌:  
手术台上的  
精微艺术

3 版  
生死营救  
5小时

4 版  
一个生死较量  
的战场

## 医院组织二〇一八年形势任务教育暨廉洁从业教育专题党课

为了让干部职工全面准确的把握医院面临的新形势、新要求,使广大职工以积极向上的精神状态全力以赴做好2018年工作,3月26日,北大医疗淄博医院组织2018年形势任务教育暨廉洁从业教育专题党课,医院领导班子、全体干部及党员参加。

院长曲勇围绕当前形势,从分级诊疗、医疗保险、医疗市场、优质服务等方面,理性、透彻地分析了医院面临的机遇和挑战。针对下一步工作,曲院长从发展战略、经营策略、重点工作等方面提出了积极的应对措施,就立足新起点、瞄准新目标,对医院生存、发展进行了深入浅出地讲解,号召广大干部职工要准确把握新形势、主动适应新要求,确保全年目标的顺利完成。

根据医院党委、纪委关于开展“廉洁从业教育月”活动的安排,党委书记郭宗新为与会人员上了“深入推进医院党风和廉洁从业建设”的专题党课,结合中央纪委十九届中央纪委二次全会精神,从习近平总书记重要讲话人手,介绍了当前党风和反腐倡廉建设的形势,要求全体干部和广大医务工作者要树立正确的“三观”,不断加强党员干部党性修养,强化廉洁从业意识,加强学习,提高拒腐防变能力。

会上,院领导班子成员、各党支部书记、各职能科长、科主任分别签订了《履行党风和廉洁从业建设主体责任承诺书》。

赵志楠

## “心件”工程 打造医院优质服务品质



3月27日,北大医疗淄博医院组织开展全院优质服务培训,特约新加坡国际管理学院陈丽颖院长授课,全院员工500余人参加培训。

在培训中,陈院长详细阐述了北大医疗淄博医院的服务愿景与策略,并为医院特别设计了“心件”工程,指出优质服务有“三件”宝——硬件、软件、心件。她谆谆善诱,旁征博引,运用众多医院实例,把优质服务理念讲解的深入人心。

3月28日,“医院高层服务策略圆桌会议”第三期跟进,陈丽颖院长、刘圣烈主席授课。在陈丽颖院长、刘圣烈主席的带领下,各组之间、学员之间相互交流、建言献策,为医院服务战略定位、服务质量提升、服务文化建设积极贡献智慧,一同制定“患者信赖,员工幸福,特色突出的三级甲等综合医院”的医院愿景;“让每个人都能感受到来自医院的尊重、关爱和人文情怀”的服务愿景;“关爱、尊重、专业、安全”的服务理念。陈丽颖院长引导大家了解医院服务理念背后是患者的需求,重视、懂得服务只是开始,做到好的服务才会与众不同。

杨湛晴

