

平凡中奉献青春

——记2018年度公司十佳优秀团员胥纯静



活泼、开朗、热情、大方，时时洋溢着青春气息，刻刻带着融融笑意，这就是她——北大医疗淄博医院药剂科药师胥纯静给大家的第一印象。

2016年7月，胥纯静踏上了山铝这片热土，作为医务工作者她下定决心，发扬勇于奉献的光荣传统，全心全意帮助

病人，恪尽职守，为药学服务尽一份自己的力量，努力做一名优秀的药师！

向书本学，向老师学，在工作中学，积极参加培训，苦练基本功，努力勤奋的胥纯静很快适应了工作的快节奏，成为科室药学服务工作中的骨干力量。

记得一天晚上，时钟指向

凌晨一点多，“滴滴滴……”，药房的电话突然响起，胥纯静突然感觉异常，忐忑不安。她立即接起电话，得知ICU新收病号，正在抢救，需要急用甘露醇注射液，而这并不属于门诊药房常规备用药品，只有住院药房才有，但住院药房晚上没有值班人员，紧急情况下，胥纯静灵机一动，跑回宿舍，找到住院药房同事，成功拿到甘露醇注射液，一路小跑把药送到ICU护士，她才松了口气。虽然此时胥纯静满头大汗，但能及时配合ICU抢救病号，她却非常开心，只要能帮助病人，她觉得做什么都是值得的。

面对患者，胥纯静总是有着无限的耐心和爱心，有一次值夜班，胥纯静遇到一个拿药的阿姨，她说自己不识字，更不知道该怎么吃药，胥纯静了解到情况之后，耐心地跟阿姨讲解如何服用，但阿姨还是无

法理解，胥纯静果断打开药品包装，拿出量杯，用笔标记好，将刚才说的服用方法重复了数遍，直到阿姨明白，她才放心下来。

在平凡中奉献青春，作为一名门诊团支部书记，胥纯静积极组织门诊团支部参加团委组织的各项活动，她多次顶着烈日，冒着寒风参加医院组织的多种志愿者服务活动，如参加创建文明城市志愿者；儿科流感门诊分诊导医；下乡义诊学雷锋等活动，为社区群众送去了“雷锋式”的服务，她的工作得到了大家的广泛认可，她多次被评为医院优秀团员、科室“优秀员工”，今年又被山东铝业公司团委授予“十佳优秀团员”荣誉称号。

一滴水就能折射出太阳的光芒，胥纯静用关爱温暖病人，用真情对待工作，用激情感染着身边每一个人！（王苗）

图片新闻



近日，北大医疗淄博医院特邀北京协和医院和北京大学第三医院专家，进行“北京专家下乡”大型义诊活动。在双杨镇、罗村镇、中埠镇义诊现场，专家们热情地接待，亲切地问诊，小到疾病预防，大到疑难大病，专家们耐心地为问诊的村民逐一讲解，仔细做身体检查，并根据患者的身体状况，给予权威的治疗建议和健康指导，受到了村民们的欢迎和点赞。（王红岩）



5月中旬，北大医疗淄博医院母婴保健中心进入到试运行阶段，该中心通过围产期健康教育、中药调理与理疗、产后塑形、盆底肌功能康复、婴儿游泳、小儿抚触等一系列专业服务，让宝宝及宝妈都能感受到“私人订制”般温馨、专业、规范、安全的幸福体验。6月1日母婴保健中心正式启用。（李娟）



近日，山铝职业学院2017级护理班学生，到北大医疗淄博医院开展志愿服务，这些“小天使”们身着绿色上衣，青春活力。一位老大爷颤颤巍巍从诊室出来，志愿者们牛丽娟看到后，马上过去搀扶老大爷，并搀扶着老大爷向药房走去。志愿者们是夏日里一抹清凉的绿色，抚慰了患者们焦急的心情。（郭广平）

收费趣事

时光飞逝，我在收费处工作已经十余年了，别看收费处只是一个小小的窗口单位，但它却是患者接触医院的第一个部门，代表医院的“门面”，每一位工作人员的态度、工作效率，甚至一言一行，都会影响医院的形象，所以，不断提高服务质量，改善服务态度，是我们的目标。

收费员的工作单调、枯燥，日复一日地重复着同样的动作：收钱、开发票、找零钱……日复一年地重复着同样的话，但是却也发生过很多有趣的事情。

一天晚上，收费员张文非正在给一位患者办理入院手续，因为患者对许多问题不了解，张文非耐心地逐一讲解，可是夜班就只有一个人值班，方便了却耽误了他。正所谓“几家欢喜几家愁……”这位患者得到满意的讲解，可后面等候的患者

却不耐烦了：“怎么这么慢，能不能快点，你们工作的效率太低了吧？”面对患者的质疑，张文非心平气和地与患者沟通：“老师，您别急，大姨年纪大了，有几个地方不明白，我多给她说了几遍，不好意思啊，您稍等一会，马上就好！”将原因一告知，办理诊疗卡的过程中始终面带微笑，患者也理解了。

第二天上班，小张把事情的经过跟主任讲了一遍，当我们正在议论患者会不会投诉的时候，这位患者打过电话来表扬了小张：“昨晚，家人生病比较急，说话语气不好，说了不好听的话，很对不起，你们工作人员的服务态度真好，一直在耐心地给我解释。”“这都是应该做的！”面对患者的赞扬我们回答道：像这样被患者误会，是我们时常会遇到的，可以称为“家常便饭”，但我们会用真诚，打动他们，感染他们。

“假如不能成为参天大树做栋梁之才，那不妨做一颗小草为青春上一抹新绿。”这句话成了我们每个人的座右铭。不管遇到什么挫折，都改变不了我们的职责和信条，更不会改变不了我们对收费工作的执着和热爱。（郭红梅）

急诊科是医院急危重症病人最集中，病种最多，抢救和管理任务最重的科室，同时也是所有急诊病人入院治疗的必经之路。因此，急诊科的工作可以说是医院总体工作的缩影，直接反应了医院的急救水平。

对于急诊来说，时间就是生命，抢救的最初几分钟往往是抢救成功的关键，我们必须要有过硬的理论知识和超前的预见性和高超的抢救技术。

一天下午，刚结束了忙碌的工作，急诊科门外，一声急救车，我心里一惊：急诊患者。冲到门外，发现一辆私家车停在急救车道上，家属打

开门大呼“快来救人！”我迅速推来平板车协助家属，将患者转移到抢救室，此时医护人员发现患者已经意识模糊，呼吸急促，心跳停止。“立即救人！给予心电监护，开通静脉通路，气管插管连接呼吸机……”值班医生当机立断，抢救迅速展开，医护人员密切配合，开始与“死神”争分夺秒。医护人员在抢救的同时，向家属交代了病情，因为患者病情太严重，虽然经

过一个小时紧张的抢救，他还是去世了，抢救室沉浸在遗憾中。

面对患者的离去，家属止不住的哭泣，但看到医护人员积极的抢救过程，家属反而非常感激。在医护人员的心里也是满满的悲伤、无奈，可工作仍要继续，还有更多患者需要我们……只有在休息在家，夜深人静时，抑制不住地想起曾经的抢救经历，会不由自主地感受自己的无助与自责。

无论是喧嚣的白天，还是寂静的夜晚，始终有一群身披绿色战袍的战士，精神抖擞分秒必争地抢救，与生命的零距离面对，是他们用细心、爱心与精湛的技术，使危重的生命重获新生。（王超）

生命的零距离



护理部组织山铝职业学院护理班礼仪规范培训

5月7日，护理部组织山铝职业学院护理班礼仪规范培训，150余名护理见习生参加培训。门诊护理中心护士长田彩云以《礼仪与沟通》为题，介绍了护理礼仪的概念及在临床工作中的应用，将护士着装、仪容、仪表、语言和行为规范等方面分别进行了详细的阐述，示范了走姿、坐姿等临床工作中常见的礼仪规范。通过实际案例，分享了护患沟通和处理纠纷时的技巧，列举了日常工作中容易忽视的细节等内容，引起了大家的高度重视。培训内容丰富多彩，生动，让见习生们清晰地认识到护理礼仪与沟通的重要性，对未来工作有了更准确的定位。（何林林）

医教科特邀北医三院专家授课

5月16日，医教科组织《肝胆外科建设暨业务技术进展》培训，特邀北京大学第三医院姜晓峰教授、蒋斌教授授课，全院200余人参加培训。

姜教授从肝胆胰外科的任务、困境和策略等方面进行了讲解，指出医院肝胆胰外科雏形已形成，接下来要重视专业技术，促进年轻医生的培养，提高医院的美誉度和影响力。以精湛的医术、优质的服务，为周边社区居民提供更加优质、便捷的服务。蒋教授以肝胆胰外科微创技术的进展和肝胆胰肿瘤的治疗为主题进行了详细分析，表示肝胆胰外科医生的使命，就是“绝望中寻找希望”，对于每个病例，寻找最适合的个体化、

医院新闻

微创化治疗：医院肝胆外科主任孙庆涛就肝胆外科微创治疗新进展进行了讲解，并利用影像资料，为与会人员展示了大量的新技术和高难度手术。（刘立军）

医保办组织医保知识专项培训

5月23日，医保办组织医保政策知识专项培训，特邀淄博市医疗保险事业处结算科科长周红梅、医疗科科长刘春光授课，两位主讲人分别以《结算方式改革》、《全面执行2017版山东省药品目录》为题，从结算过程中发现的共性和个别问题，以及具体药品对应与维护中存在的重点问题进行了详细的讲解，对各类“医保”差错案例，逐一进行了点评、剖析，并针对重点问题提出了具体要求。（孙玉杰）

北大医疗淄博医院组织2018年人才招聘工作

医院高度重视2018年的人才招聘工作，在院领导的精心安排下，人力资源部与业务职能部门积极主动外出招聘，先后参加了多家高等院校的招聘会，多途径向社会发布招聘招聘信息。本着严肃认真、优中选优的原则，表示招聘工作严格按照理论考试、面试、科室试岗等程序进行。（沈培培）

朵朵牡丹寄深情

“王大夫，赵大夫，谢谢你们治好了我的老寒腿，这是我亲手画的，请您鉴赏。”秦阿姨拿着两幅自画丹青送到了北大医疗淄博医院国医堂大夫王颖和赵童的手中。

原来，家住西山小区的秦阿姨是一名退休老师，今年70多岁，患腿痛病已经十多年了，平时行走必须依靠拐杖，若遇阴天下雨，双腿疼痛难忍，严重影响生活。她听说北大医疗淄博医院国医堂的王颖大夫针灸治疗腿痛效果很好，就慕名来到国医堂。王颖大夫和赵童大夫根据秦阿姨的病情，给她实施了针灸、温针灸、刺络放血拔罐等理疗手段，并配合中药进行治疗，一个疗程下来，秦阿姨感觉双腿轻了不少，又继续治疗了一个疗程，效果非常好，不但扔掉了多年的拐杖，而且下雨天也不那么痛了，阿姨非常高兴，家人也非常感谢大夫精湛的技术和高尚



的医德。秦老师平时喜欢绘画，特别擅长画牡丹，朵朵牡丹栩栩如生，为感谢两位大夫消除了她多年的顽疾，特绘了这两幅牡丹画，送给王颖和赵童两位大夫。北大医疗淄博医院国医堂自开业两年多来，越来越多的患者慕名而来，这里不但有著名的省中医专家，还有高超的中医适宜技术，守护健康，惠泽百姓，是国医堂全体医护人员的心愿！（王丽平）