

小医生的“六一”



这个儿童节，请别叫我们小朋友；这个儿童节，我们不只是玩玩而已；这个儿童节，我是一名小医生！

6月1日，儿童节这天，北大医疗淄博医院来了一群可爱的“小医生”，给平日里安静严肃的医院，带来了热闹的气氛。一天的时间，不仅让孩子们消除了对医生的恐惧，更让他们过足了医生瘾，爱上了这个职业。

“爸爸妈妈看我变身了！我是医生了。”在医院母婴保健中心宝贝们换上小白褂，戴上燕尾帽，兴奋地对镜头回起了造型，小小医生之旅开始啦！别说了，还真像治病救人的医生。小医生

们究竟体验了哪些项目，学习了哪些技能和健康小知识呢？让我们一起回顾他们的精彩表现吧。

口腔科副主任医师罗珉生动形象地给小医生们讲解了牙齿的构成、龋齿的发生及防治、传授了刷牙的正确方式，让大家学习到牙齿疾病的危害和保护牙齿的方法，告诉孩子们要养成良好护牙习惯，才能拥有整齐美丽的牙齿。

随后，小医生们在罗医生的指导下，利用形象的牙齿模具对“坏牙”进行了完美的修补，小医生们有模有样地操作着，俨然是一位合格的小牙医！

参观新生儿游泳的小医生们，安静

地围观着一名正在游泳的小宝宝，看着小宝宝在温暖的“泳池”里划着水，小医生们瞪大了眼，纷纷交头接耳的议论着。

在母婴保健中心郑兆利老师的指导下，小医生们学习了包裹婴儿包被、婴儿抚触，小小医生们认真接受“岗前培训”的样子真是远超出预期所想。

产房护士长王晓丽亲自教学演练心肺复苏，为小医生们补充了课外急救知识。小医生们现场学习的也很认真。“叔叔快醒醒，叔叔快醒醒，你们帮我打120……”小医生们奶声奶气地呼救声，把在场的家长们都逗乐了。看着自家宝贝稚嫩的小脸，临危不乱、奋力抢救“患者”，家长们的脸上露出了欣慰的笑容。

在有奖问答环节，“小医生”们展开激烈的抢答模式，孩子的回答“脑洞大开”，使现场气氛再度升温。

“小小医生”体验营的所有项目圆满结束，“小医生”们获得了北大医疗淄博医院颁发的结业证书与精美的书包。

此次体验营活动，让孩子们过了一个惊喜而有意义的“六一”，不仅做了一次“小医生”，了解医学小知识，还感受到了医生这个社会角色的重要性与责任感。本次活动也是迎接市人大代表评议的一项重要安排，让家长和孩子走进医院，加强医患沟通，和谐医患关系，赢得了家长们的一致好评。

赵志楠



六一儿童节期间，为了让住院的孩子们感受到节日的快乐，医院工会、女工委为小患者准备了卡通气球、毛绒玩具等可爱的节日小礼物，医护人员一起将礼物送到孩子们的手中，并祝愿小患者们早日康复，大家一起共度了快乐的时光。

马艺华



6月1日，张店区卫生健康局聘请第三方省级绩效评价专家对山铝社区卫生服务中心进行了2019年上半年绩效考核评价。专家组对山铝社区卫生服务中心上半年的基本公共卫生服务工作及迎检的状态给予了高度的评价，对工作中出现的问题进行反馈和指导，最后对于考核的重点和难点慢性病健康管理和0-6岁儿童健康管理提出了建议和要求。

王长明

学习管理自己

古人云：正人先正己；一屋不扫，何以扫天下。一个连自己都打理不好的人，何以管理他人？

首先管理好自己的身体。自身不健康，何以去远方？重要的任务首先需要的是一个健康的人、思路清晰的人来完成。管理好自己的身体，经营好自己的健康，才能让上级敢把重要的工作交到手里，才能让领导安心放心。生活不只有眼前的苟且，还有诗和远方的田野，拥有健壮体魄，才能成就精彩人生。

管理好自己的人格。“其身正，不令而从；其身不正，虽令不从”。一个勇于承担的管理者，下属犯错时，不是把责任推卸的一干二净，而是首先反思科室工作流程哪里出了问题，与下属一道分享吃一堑长一智；一个懂得感恩的管理者，一定是与下属共同分享科室荣誉，而不是独享成果；一个有人格魅力的管理者，她不会媚上欺下，科室员工办事标准也一定是

尊制度、守道德、讲良心。良好的人格常常能够填补人们智慧的缺陷，而智慧却不能填补人格的缺陷。作为管理者，要正人先正己。

管理好自己的时间。现实生活中我们天天上演这样的场景，处理危急、易之事，好让自己静下心来细细斟酌，思考自己分管的那些尚未完成的重要之事。结果事与愿违，没完没了的琐事占据了大半个玻璃缸，真正重要之事到了紧急时刻只好临阵磨枪。眉毛胡子一把抓，本末倒置，长此以往陷入无序管理，最终沦落为处理急事的奴隶，到处救火的消防员。

管理好自己的情绪。古人云，盛喜中，勿许人物；盛怒中，勿答人书；喜时之言，多失信；怒时之言，多失体。喜怒哀乐本就人之常情，但作为一名管理者，又岂能随心所欲。特别是在如此紧张的生活节奏下，工作、生活中或这

或那的烦心事，各种各样的压力，再加上方方面面的的人际关系，当积累到一定程度时，人的情绪难免有失控的时候，需要做的是努力降低自己情绪失控的概率。情绪负面的时候说话越少越好，或选择马上离开现场；尽可能提醒自己换位思考；心灵鸡汤虽不是灵丹妙药，关键时刻或许能派上用场……怒时之言，多失体；怒中之言，必有泄漏。盛怒之下情绪失控，是两败俱伤，既伤害了别人，也伤害了自己，更对以后管理工作的开展埋下障碍，致使自己的人生出现暂时倒退。

当下医院正处在爬坡过坎的关键时刻，人人需要管理好自己，以身作则，以院兴我荣，院富我有的心态，心怀感恩之心，不争名不逐利，静下心来，踏踏实实做事，实实在在做人，以院为家，把院当家，怀揣医院美好愿景，不用扬鞭自奋蹄。

丁丽洋



ICU里的“暖心一幕”

患者“入住”ICU(重症监护室)十余天，行动不便一直未梳洗头发，ICU医护人员决定为有需要的患者洗头、理发。

晨会结束，护士长汪学芹对身旁的责任护士说：“咱今天抽空给这几个患者洗头、理发吧！”当即得到了大家的一致同意。

电剪、刮胡刀、毛巾……医护人员准备好理发和洗头的用具。理发剪和“电推子”发出的“咔嚓”声和“嗡嗡”声，从安静的病房里传出。

头发理短了，胡须刮干净了，头发也洗干净了，患者的精神面貌都焕然一新了。王大爷从镜子里看见自己的新造型后，高兴地笑了，连声说：“我年轻十几岁了！一点也不像五十

岁的小老头了！”

下午，王大爷的家属来探视时，发现王大爷不仅换了新发型，而且比以往都精神了。得知是医务人员提供了如此精心的服务时，他们脸上露出了开心的笑容，啧啧称赞，一个劲儿地夸医护人员的手艺好。看到患者高兴，医护人员的心里更美啦！

于细微处显服务，于小事中见真情。虽然我们只是一名普通的护士，每天穿梭于病房之间，可能没有惊天动地的感人故事，却力所能及地给病人提供最大的帮助，我们用温柔的双手和关切的语言让病人满意度、信任度不断提升，真正成为百姓心中“小病的医生、大病的参谋、康复的助手”。

马振



端午节期间，北大医疗淄博医院康复医学科、疼痛理疗科的医护人员，为住院患者送上浓香粽子，并送上节日最温情的祝福。一位患者发自内心的说：“你们真好，端午节还惦记着我们，非常感谢！”

彭昕



根据《市人大常委会专项工作评议反馈意见整改落实方案》的要求，6月初，北大医疗淄博医院团委组织院内志愿者活动，在门诊服务中心、眼科门诊、体检中心、住院处等岗位上，志愿者们为患者们引路答疑、维持秩序、微信充值、解决疑难问题，得到了患者及家属的一致好评。

高歌