



## 北大医疗淄博医院召开监事会会议



5月29日,北大医疗淄博医院召开监事会会议。

山东铝业有限公司财务总监,医院监事会主席魏立新;北大医疗产业集团副总裁,医院监事会监事贾剑非;北大医疗淄博医院党委书记、医院监事会监事郭宗新;北大医疗淄博医院院长曲勇及班子成员参加会议。会议由监事会主席魏立新主持。

会上听取了曲勇院长代表经营班子对医院2018年经营情况的汇报,以及2019年的工作安排。监事会会议对北大医疗淄博医院今后的工作提出了要求,同时对监事会2019年的工作作出了安排。 赵志楠



## 北大医疗淄博医院获多项市级荣誉称号

5月9日,淄博市卫生健康委在齐盛宾馆召开庆祝5·12国际护士节大会。会上,北大医疗淄博医院普外科被授予“淄博市护理质量管理工作先进”荣誉称号,普外科护士长边玉兰、心血管内科护士长郭英芳被授予“先进质量管理工作者突出贡献先进个人”荣誉称号,朱鸾鸾、郑兆利被授予“淄博市卫生技术岗位能手”荣誉称号。

会后,广大护理工作奉献了丰富多彩的文艺节目,展示“白衣天使”们的风采。其中,北大医疗淄博医院选送的手语舞蹈《礼》,展现了对优质礼仪的规范,舞者用优美的舞蹈,让与会人员领略了从中华上下五千年历史中传承下来的礼仪文化,博得现场观众的阵阵掌声!

一直以来,北大医疗淄博医院就致力于打造重细节、有温

度、重人文、有特色的服务品牌。医院开展的延伸护理,让服务更暖。医院开展了居家护理,让老年、慢性病等患者在家中即可享受到专业、安全的医疗服务;开展“CICARE沟通”,标准化、流程化、亲情化的护患沟通,让患者感受到了更多的尊重与关爱;各科室落实特色护理服务举措,形成了专科服务品牌。

赵志楠

5月5日,北大医疗淄博医院组织召开纪念五四运动100周年暨“砥砺奋进70年,二次创业谱新篇”我爱我家青年诗词朗诵大会。各级干部及团员青年代表150余人参加会议。

《青春中国》视频拉开了大会的序幕。团委副书记朱凤霞做题为《凝心聚力,追逐梦想,传播青春正能量》的工作报告,回顾了医院团委近两年的工作。对2019年团委工作进行安排部署,并宣读了《关于表彰共青团工作先进集体和先进个人》的决定。院长曲勇为五四红旗团支部、优秀团员颁奖。两名团员代表做了激情洋溢的表态发言。

党委书记郭宗新向全体团员青年致以节日的问候,肯定了共青团工作取得的成绩,并向受到表彰的先进集体和个人表示热烈的祝贺。他指出,青年是整个社会中最积极、最活跃、最有朝气、最有理想的一个群体,也是医院的未来和希望。医院各级组织、各级干部要站在医院未来发展的高度,真心关心团员青年的成长,对青年人要多看主流,多看优点,多看长处,多看发展潜力,要多在引导、激励上下功夫,做团员青年的知心人和引路人、青年工作的热心人。

他对团员青年提出四点要求:一要坚守信仰、胸怀信念。广大团员青年要重视和加强政治思想素质的提高,自觉弘扬“爱国、进步、民主、科学”的五·四精神,把自己的抱负与国家、社会和医院的发展紧密联系在一起,积极投身医院二次创业的大潮中,实现自己成长成才的愿望和理想。二要砥砺品行、提升素养。广大团员青年要树立正确的荣辱观、义利观,把关注的焦点放在自身的长远发展上。要提高明辨是非的能力,要提升道德修养,明大德、守公德、严私德,自觉抵制不当利益的诱惑,自觉做到廉洁从业。三要主动学习、增长才干。广大团员青年正处于学习的“黄金期”,要养成良好的学习习惯,树立终身学习的理念,努力学习技术,提高业务水平。要以着力增强自身技术水平为最迫切的任务,一定要把时间用在专业知识的学习和实践中。四要爱岗敬业,履职尽责。广大团员青年要强化爱院如家的意识,强化集体观念,努力做到敬业乐业,用自己的尽职尽责和爱心善行,维护医院的声誉、科室的声誉。

在青年诗词朗诵会上,团员青年以诗词朗诵的形式,热情讴歌了医院的发展历程。内容从70年前的初建,到今日的辉煌;从最初的一间门诊,到如今拔地而起的门诊医技病房综合楼;从最初人才的屈指可数,到如今的人才济济,囊括了医院的方方面面,给人感动的同时引人深思。在背景音乐的强大烘托下,朗读者或娓娓道来,或铿锵有力,或脉脉含情,或慷慨激昂,现场气氛紧张而热烈,严肃而活泼,掌声不绝于耳,为大家带来一场涤荡心灵的文化盛宴。 赵志楠

传承五四精神 诵响青春风采

——医院团委组织活动纪念五四运动一百周年



## 北大医疗淄博医院认真接受市人大专项评议

北大医疗淄博医院根据淄博市卫生健康委《接受市人大常委会2019年专项工作评议实施方案》、《关于认真接受市人大常委会专项工作评议 切实提高群众卫生健康工作满意度的工作方案》要求,高度重视并认真落实评议工作,把接受和配合开展评议作为当前的一项重要任务,迅速行动、广泛动员,按进度完成各项工作的落实。

一是思想高度重视,及时安排部署。医院及时传达贯彻淄博市卫健委人大专项工作评议工作精神,召开党委会议讨论并形成共识,大家一致认为要用开放的心态接受评议,用实事求是的作风搞好工作,用虚心诚恳的态度改进工作,用评议的结果检验工作。医院把接受评议作为一次与社会、与患者家属和社区群众沟通的良好契机,作为了解医院服务现状、改进和提升医

疗服务的重要契机,融入医疗服务中心,结合医院日常工作,对评议工作做了系统安排部署。

二是加强组织领导,成立领导小组。为确保人大专项工作评议工作有序开展,下发了《关于做好市卫生健康委接受市人大常委会专项工作评议的工作方案》,成立了以院长、党委书记为组长,副院长为副组长,各职能科长为组员的人大评议工作领导小组,并设立评议工作领导小组办公室,全面组织协调评议相关工作,结合重“九大工程”,将工作任务和职责明确到具体责任科室和责任人,确保职责明晰,分工明确。

三是进行广泛动员,营造良好氛围。为提高迎接专项评议的知晓度,医院专门召开全院动员会,并通过办公会、OA办公、微信群、科室会等方式,将评议工作精神传达到每位员工,设立

了意见箱,接受社会各界的意见和建议。

四是突出重点,边查边改,扎实开展自查自纠工作。

医院以改善患者就医体验为重点,通过满意度调查、电话随访、意见箱、微信公众号等各种途径,广泛征求社会各界对医院的意见和建议,并建立了随时反馈、及时整改、月度汇总通报制度。4月29日,专门召开了南定辖区人大代表专项评议座谈会,主动接受监督,开门纳谏,并对人大代表提出的意见和建议进行梳理,督促整改落实。自评议工作启动至今,共梳理出改善就医环境、优化就医流程、提高后勤服务保障三个方面的问题和不足,医院结合实际情况制定整改措施并责任到人,努力实现“以评促纠、以评促改”的目标。

五是开展优质服务体系建设工程。为了巩

固2018年优质服务体系建设的成果,让全院职工持续保持优质服务热情,积蓄优质服务能量,提升服务水平,努力实现“让每一名来院者都能感受到我们的尊重、关爱与人文情怀”的服务愿景,医院2019年继续在新加坡国际管理学院的帮助下,深入推进优质服务体系建设工程。自4月份以来,组织开展了《用心服务》、《美好回忆》服务培训各1期;召开了2019年患者就医体验服务提升项目汇报会,确定“患者就医体验服务提升项目”16项;修订《服务指南》和《医务礼仪基本规范》,并为打造优质服务品牌科室做了前期准备;认真落实卫健委《进一步改善医疗服务行动计划60条措施》;对推进措施按照职能分工,进行了详细安排部署。

北大医疗淄博医院广泛接受社会各界监督,热线电话:18853329455。