

# 安宁病房里的温情时光



优美病区环境、最佳人文服务、特有的综合治疗送走每个人生命的“最后一公里”。近日，北大医疗淄博医院肿瘤科专门为肿瘤晚期患者开设了安宁病房，刚刚启用就迎来了一名满头银发、慈眉善目、豁达开朗人见人爱的“老小孩”王奶奶。

别看王奶奶如此乐观，她其实是一名肿瘤晚期的患者，生命仅剩一个月的时间，来到安宁病房，王奶奶没有因为恐惧死亡而情绪消沉，反而脸上挂满了笑容。

医护人员给王奶奶做营养治疗时，她总是笑着和大家打招呼。“早上好，外面的天气真好！”王奶奶把头转向窗外，看着天空说道。“奶奶，一会我带您出去走走吧？”安宁病房的护士张文晓见状，一边给王奶奶治疗，一边回应道。“不用了，不用了。我自己出去转转就行，你们都太忙了，不给你们添乱

了。”虽然王奶奶平时乐呵呵的，可她的各项生命体征却不是很稳定，医护人员针对王奶奶的状态，给予她有效的治疗，以及心理上的关怀与安慰。在与王奶奶的交流过程中，医护人员倾听着她曾经的故事，让王奶奶敞开心扉回忆往事，说出了许多开心的往事。“每次和你们聊聊天，我的心情都好多了。”王奶奶笑着说。“这都是我们应该做的，王奶奶，您还有什么心愿尽管说，我们一定尽最大努力为您实现！”张文晓拉着王奶奶的手真诚地回应着。“哎，我心里还真的有一个难以实现的愿望。我住院后再没见过老伴，临终前想再见一面……”

“没问题！”答应了王奶奶之后，张文晓立即着手行动。经过与家属了解情况，得知了王奶奶与老伴的情况，原来两位老人是重组家庭，老人生病后子女把她接回来治疗，一直没有告诉周大爷（老伴）。医护人员立即与双方家属沟通，双方家属都极为支持，时隔两天，就将周大爷请到医院。当两位老人相逢的一瞬间，病房的两位老人落下了激动的眼泪，紧紧地握着双方的手。医护人员为王奶奶所做的一切，

其实是安宁病房医护人员对患者临终关怀的关键。

在这里，病房里不再是冰冷的器械陪伴，而是采用“家居化”病区管理；在这里，患者不再经受放疗化疗的折磨，而是根据患者特性对症下药，力争最大限度地减轻患者的痛苦；在这里，最大限度的提升病患的生活质量，使家属的心灵得到些许安慰。很多肿瘤中晚期病人和家属，大多经历了复杂的求医及治疗过程，事实证实，对于已经处于肿瘤中晚期的患者而言，唯一正期的治疗方案就是缓解一系列并发症的安宁治疗。

生之偶然，死之必然，每个人都会面对死亡的一天，面对离别的无奈，我们能做到的，是让他们在余下的时光里提高生活质量，让家属的心灵得到安慰，让陪伴变得温馨，让离别更加温情，帮助更多临终患者安详、平静、有尊严的离开，这就是北大医疗淄博医院安宁疗护病房的初衷。 赵志楠 张文晓



## 一封特殊的感谢信

近日，北大医疗淄博淄博医院普外科收到了一位特殊的感谢信，感谢信的特殊源自它的作者，一位耄耋之年的医院退休老职工王奶奶。

仔细阅读王奶奶送来的手写信，字迹工整，饱含深情，洋洋洒洒地写满了两整张纸，

对普外科医护人员的服务给予了极大的肯定，同时也对医院未来的发展充满了信心。王奶奶患有多种基础病，然而她每次住院，都坚持选择北大医疗淄博医院，因为她相信医院医护人员的医疗水平和服务能力。医护人员也没有辜负王奶奶的信任，一次又一次地将她从“病

魔”手中夺回。现在王奶奶身体健康、精神矍铄。在为她护理的过程中，我从她这里了解了很多的医院往事和她的护理经历，从这位一生充满传奇色彩的老人口中，我深刻体会到护理工作的艰辛和伟大，并深受其鼓舞，也让我更加深爱护理职业。 陈宁宇

## 小小医生体验营让“熊孩子”变身“小医生”！

在第二个“中国医师节”即将来临之际，8月14日，北大医疗淄博医院分两批组织开展小小医生体验营活动，让孩子们体验了医生们的工作。这次新增了健康体检中心、康复医学科的体验项目，让孩子们经历了到了不一样的成长体验。

孩子们在参观新生儿游泳、学习口腔保健知识、尝试包裹婴儿包被、练习七步洗手法认真的认真态度远超于预期。

此外，小医生们在工作人员的带领下，“零距离”地了解了健康体检、脊柱侧弯筛查、针灸等项目。



在疼痛理疗科门诊，马建忠医生为孩子们进行脊柱侧弯的检查，并将检查的口令、要领传授给了大家。小医生们在观看的过程中，早就按捺不住，想一展身手。看着孩子们跃跃欲试的样子，马医生便让他们“上阵”相互检查，他们将所学习的内容与实践相结合过了一把“医生瘾”。

“大家看好了，要用手腕的力量才能扎进去，我看谁谁做对了？”疼痛理疗科的另一间诊室里，疼痛理疗科主任彭昕正给小医生们讲解着如何针灸，以及可以治疗的疾病。“能治神经病吗？”小

医生们随口好奇地问一句，引得大家哄堂大笑。没想到彭主任却一本正经地回答：“当然可以了，神经病和精神病不是一回事……”

为了给小医生们还原针灸的真实感，彭主任邀请了真人“模特”进行演示，看着一根根银针扎在了身上，小医生们惊呼。同时，认真地观摩针灸，有模有样地练习，一根根小小的银针，让小医生们爱上了神奇的针灸。

在体检中心，医生高琳对小医生们进行了详细的医学知识宣教，让大家成功“上岗”。小医生纷纷

互换角色，给小伙伴们听心率、量血压、测视力。通过“角色互换”，孩子们终于听到了每一个医生听诊器里的“小秘密”。

有奖问答环节，“小医生”们展开激烈的抢答模式，孩子的回答“脑洞大开”，使现场气氛再度升温。“小小医生”体验营的所有项目圆满结束，“小医生”们获得了北大医疗淄博医院颁发的结业证书与精美的书包。

此次活动中，获得了参与家长的一致好评，大家纷纷将发生的趣事推送到了朋友圈，将喜悦分享给了亲朋好友！ 赵志楠



“今天我将用心服务培训学习到的理论知识，结合到临床工作中，得到了患者的一致好评。”8月24日，在《用心工作坊》的课堂上，谭主任接过主讲人手中的话筒，为大家分享了自己的亲身经历。

早晨查房的时候，谭主任得知83岁的王大爷刚做完手术，还在卧床阶段，手术缝合的线还没拆除，就要求出院。谭主任考虑到王大爷出院后还要回医院拆线，便了解了一下老人的情况，得知老人住在敬老院的五楼，上下楼都需要让孩子背着，非常不方便。于是，谭主任主动提出，等需要拆线的时候，上敬老院为老人拆线。听到这句话温暖的话，老人的眼角当场被感动的热泪盈眶，拉着谭主任的手不停地道谢。

“培训真的管用，效果也特别好！我以前服务意识淡薄，经过培训后才明白如何给患者提供需要的服务。我会让科室所有的员工，都认真参加服务培训的。”谭桂兴主任赞不绝口地称赞道。

谭主任的经历是在《用心服务工作坊》后，在临床工作中为患者提供服务和遇到问题时的心得体会。与硬件、软件相比，服务工作虽然很难被量化，但它却渗透在日常工作的方方面面，通过开展优质服务，赢得了一批又一批忠实的患者，让我们携起手来，将服务工作落地，为更多的患者提供优质的服务，助力医院发展增添砖瓦吧！ 赵小飞

## 迎战“利奇马”中，他们是“最亮的仔”！

在利奇马这场袭城的台风、暴雨中，高铁、商场、景点……或停运或提前下班，但是有一群身穿绿衣的卫士，无畏风雨，风里来，雨里去，仿佛大海中的灯塔一般，为患者照亮了前进的方向。

仔细一看，才恍然大悟，这是120急救车在雨中飞驰的一幕。“叮铃铃，泮水镇一名患者急需救援！”即便面对狂风暴雨，一个电话急救科医护人员也会冒雨出诊，风雨无阻。途径海岱大道，积水已经没过马路牙，曾经的康庄大道，如今犹如一片“汪洋”，即使前路艰难，即使存在熄火被困的危险，医护人员想到前方危急的患者，继续救助，没有一丝犹豫，一脚油门下去，救护车在风雨中像一片摇曳的树叶，冲进了“汪洋”中，暴雨敲打在了车窗上，车轮溅起大簇水花，但他们更担心的是，能否及时赶到现场救治患者。

风里、雨里、水里，医院120急救车照常出车，周六、周日两天，出诊11次，保障了患者生命健康安全。其实，各地的急诊科在暴雨中都是这样的常态，希望每一名急救人员在急救过程中，注意行车安全，一路平安！路上飞驰，水中遨游你们就是台风中“最亮的仔”

据了解，在台风来临之前，医院领导提前部署，安排相关人员对医院楼体外广告牌进行安全检测和防风加固，对排水系统进行清理疏通，对薄弱环节进行查缺补漏。台风肆虐期间，北大医疗淄博医院积极采取措施，精心组织、周密安排，医护人员坚守岗位，正常开放门诊、急诊和所有的检验及医技科室，每天都可以挂号看病，各项检查、手术照常进行，诊疗秩序井然，为居民健康提供了可靠保障。 赵志楠 王超