

# 用坚守向祖国表白



70年砥砺奋进，70年谱写辉煌，中华人民共和国迎来70周年华诞之际，北大医疗淄博医院医护人员晒出纪念照与患者共同庆祝祖国生日！

在门诊、在病房，医护人员和患者纷纷祝福祖国繁荣昌盛，越来越好！

祝福祖国的同时，医护人员不忘初心、坚守岗位，以实际行动演绎感人的故事，用坚守向祖国表白！



## 北大医疗淄博医院的“观光车”



致道路堵塞，致患者就医距离增加。于是，医院专门配备了两辆院内服务车，每天从7:30—19:30同时运行，由专业司机驾驶，免费搭载患者和家属，循环往返于门诊西、体检中心、病房、肿瘤科、影像科、口腔科、疼痛理疗科，招手即停，免费乘坐。

王大娘来到门诊西门，服务车司机师傅主动将王大娘扶上车，顺利送她到达了病房。“俺妈今年80岁了，行动不便，还有气喘，这次去病房办理住院，如果没有爱心车接送，这条路不知要走多久，现在好了，车辆既舒适又平稳，非常方便！”

李阿姨在医院疼痛理疗科做完针灸出门，正巧碰到服务车准备发车，司机师傅看见了，立即将车子停下，等待她坐稳后才开车。

“请问一下，体检中心怎么走？”当服务车司机遇到有人问路时，总会停下车子回应：“从这条路一直走到头就到了，我送您去吧，不要钱！”遇到问路的患者，服务车司机都会主动为其提供帮助，并询问是否需要坐车。

“这‘爱心便民车’真不错，我是第一次来北大医疗淄博医院，享受到如此好的服务，感到很温暖。”周女士下车后感慨道。

现在，观光车已然成了北大医疗淄博医院的一道亮丽的风景线。

赵志楠

## 10月医院要闻回顾

10月15日，山东铝业有限公司党委副书记、工会主席石森、保卫(武装)部副部长杨涛，来院进行“不忘初心、牢记使命”主题教育调研。

10月18日、19日，医院荣获2019年进一步改善医疗服务行动计划第五季全国医院擂台赛华东赛区比赛第一名，并将代表华东赛区进军全国总决赛。

10月26日，医院绩效分配实施方案及其相关配套政策出台，正式实施。

10月31日，医院成功举办第二届中青年教师教学基本功比赛。

## 美丽瞬间 温馨时刻



近日，北大医疗淄博医院来了一位特别的“客人”。

一位戴着顶小红帽、鬓角花白的老奶奶，拄着拐杖颤颤巍巍地走进医院门诊大厅，四处张望。导医翟凯悦、周志发看到后，主动迎上去询问：“奶奶，您是来看病的吗？”“我要……来……找……”老奶奶说话断断续续，含糊不清，导医们相互对视，完全不懂老人在讲什么。面对这种情况，她们耐心地一边猜着老奶奶的话，一边循循诱导，经过十几分钟沟通、交流，导医们终于摸清了老奶奶的问题：奶奶嗓子不舒服，想去耳鼻喉科看病。

知道了老奶奶的需求，接下来的事情就好办了。导医翟凯悦考虑老奶奶行动不便，上楼一定很困难，于是“护送”老奶奶安全来到耳鼻喉科门诊，顺利找到了值班的耳鼻喉科主任郎宝英。

郎主任对老奶奶进行了详细的检查，对老人交代着病情。“老人家，没什么大碍，不要着急上火，多喝水，我给您开了几天的药，回去按时服用。嗓子很快就不痒了，不用担心！”整个就诊的过程中，翟凯悦都在一旁协助，诊疗结束后将老人送下楼。

正准备与老奶奶告别时，导医们却犯了难。看病的过程中都没看到老奶奶的家人，老人独自一人回家路上多不安全！于是导医们再次与老奶奶进行沟通，询问她家人的电话。与此同时，通过与山泉管区的工作人员联系，导医顺利找到了奶奶的家属。没一会老人的家属就来接奶奶了，导医们将奶奶的病情和用药说明再次对其进行交代，直到对方完全听懂才与他们挥手告别。

北大医疗淄博医院的导医们活泼开朗、热情可爱，平时就乐于助人，心善好施，好学上进。这次的善意举动，是她们用实际行动演绎了一个感人的故事，在医院得到了大家的点赞，传递着满满正能量。

赵志楠

## 绿色疗法，儿童健康“手”护神



“要着急！”出院后，每天宝妈带孩子坚持到中医诊疗中心进行推拿。经过三个疗程的治疗，家长惊喜的发现，宝宝原来的那些“小动作”少了，扭脖子的次数也少了，孩子厌食的症状也明显好转。家长对孩子的治疗有

近日，北大医疗淄博医院中医诊疗中心收到一面写着“绿色疗法、德艺双馨，儿童健康‘手’护神”的锦旗，送锦旗的是一位年轻妈妈，她送来了锦旗还感动得流下了热泪。

这位妈妈的宝贝叫梓文，一年前出现动不动就眨眼睛、撇鼻子、龇牙咧嘴这些奇怪动作。开始妈妈也没当回事，以为这是孩子经常玩电脑、看手机的原因，直到今年孩子又突然发生了扭头扭脖子的情况，她才意识到严重性，于是带着孩子到处求医治疗，但治疗效果不佳。后来孩子感冒发烧到儿科住院，在儿科治疗同时，中医诊疗中心的王颖主任对其进行小儿推拿治疗。在听取了家长对孩子病症的详细阐述之后，王主任对孩子进行了专业的中医检查。了解到孩子脾胃不好，喜欢喝冷饮和吃水果，王主任告诉宝妈说：“这是由于宝宝经常喝凉饮料，加上吃水果过多，导致水饮内停引起的抽动症，可以尝试进行小儿推拿贴敷加中药配合调理，不

了信心，对中医诊疗中心医护人员更是无比感激，梓文成了中医诊疗中心的常客。不仅坚持每周一次的免疫力增强推拿，而且节气推拿调理也从不下落。

“咱孩子这情况，往后要避免喝生水、少吃生冷的食物和水果，室内也得经常通风，保持良好的通风……”这是王护士边推拿边对宝妈的叮嘱，这种情况几乎每天都会发生在中医诊疗中心。“王护士，我们每次来推拿你都说些日常小知识，现在我们也学会了一些日常调养的方法，真是太感谢了。”宝妈拿着锦旗说道：“孩子生病后，到各家医院治疗都未见好转，服用西药效果也不佳。现在采用小儿推拿这种绿色疗法，不打针不吃药，孩子也不遭罪，但治疗效果却非常好。真的非常感谢中医诊疗中心的大夫和护士的耐心调理，让孩子的身体得到了这么大的改善，今天特意送上锦旗表达我们全家人的谢意！”

王丽娜