



北大医疗淄博医院“新楼”亮相

经过两年多紧张的建设，在周边患者的期待中，淄博市重点建设项目——北大医疗淄博医院门诊医技病房综合楼于近日试运行。这座现代化的医院建筑屹立于新城，为淄博市医疗格局注入新活力。

门诊医技病房综合楼地上20层，地下1层，裙楼4层，拥有门诊、医技、病房等科室，除呼吸内科、重症监护室、肿瘤科、内分泌科等科室外，核磁共振没有搬至新院区外，其余病区及检查科室已全部在门诊医技病房综合楼开展业务。

品质环境：让就诊更舒心

80多岁的医院退休职工李大夫，在孙子的搀扶下一睹新楼芳容：“大厅真宽敞啊，与我们上那楼比，医院真是发生了翻天覆地的变化！”

一进门，综合服务台的服务内容便映入眼帘。一站式集成化的服务窗口，让初到医院的患者能够一眼定位而去咨询、诊区周围绿色植物环绕，不仅缓解了人们刚进楼时的紧张情绪，也让患者保持心情愉悦。

宽敞明亮的大厅、精彩纷呈的滚动屏、温馨贴心的提示用语、精工制作的指引图，无不体现北医文韵的医院。仿佛走进了星级酒店，一下子缩短了病人从家庭到医院的心理、视觉和感受距离。

医院还安装了如电梯、行李门厅电梯、病房电梯、垃圾电梯等，保证了患者的安全畅通、清洁无污染，缩短了就诊人群的路程。

品质设计：让就医更人性化

童趣盎然的儿科输液室、阳光满地的康复大厅、整洁温馨的科室……新大楼投入使用当天，就吸引了无数市民参观。一位80多岁的阿姨说，她出远门这家医院就行了，看到医院能有今天的高速发展，她感到由衷高兴。

门诊医技病房综合楼内，1—4层是门诊，门诊有4层楼，包括内科、外科、妇科、产科等诊区，设立了专门护士站，叫号系统，方便患者就医。每个病房除具有一般住院用的配套设施外，还根据病区配置了

不同颜色、不同图案的设计，如小儿科是黄色卡通图案，丰富了孩子们的视觉；在走廊墙上为孩子们设计了动画图案；色彩淡雅的墙面，既文明高雅，又美观实用。产科2层楼，设立了“幸福家”、“欢乐家”、“如意家”等15个单元，设备齐全、布置温馨，充分体现医院厚意的人文情怀，使病人如同回家一样温馨舒适。

品质医疗：让诊疗更先进

改变的是就医环境，不变的是医者仁心。位于四楼的手术室，拥有符合国际标准的高标准层流净化系统，包括百级、万级和正负压切换手术间10间，其中玻璃手术间1间。美观、便于清洁、彩墙还可以减轻患者术前的压力，为病人提供和保持了温馨的手术环境，手术结束区域即刻自动消毒，就能达到新的无菌环境。温度自动控制系统保持了恒定的温度和湿度，进入手术室扑面而来的温馨舒适的感受，房间里安装了背景音乐播放系统，有效地缓解了

了病人的紧张情绪，提高了手术耐受度。手术间还拥有远程监控、会诊、微手术的实时录像和存储，方便了手术参观、临床教学。新装备了各类功能齐全的大型手术设备，无菌的环境、先进的设备和尖端的技术，打造了全新的、现代化的手术室，温馨人文的接待流程，随时告知手术进度，让家属了解手术动态。

品质服务：让患者更贴心

综合服务部主任田彩云介绍：“以前患者到了大厅经常先东张西望，不知找谁咨询。如今患者只要进门，我们就会主动上前询问，一定程度上节省了我们的就诊时间。”综合服务台可提供导诊咨询、门诊预约、预约挂号、便民门诊、病历打印、医保咨询、急救服务等，极大地方便了患者。

门诊部主任张可欣告诉我们：“原来复印病历，需要到医务科盖章后再到病案室复印，现在只要符合复印的要求，在综合服务台就可以直接复印了，避

免了患者多跑路。”原来的医保办公室在院区外部，办理医保时，患者找不到地方，现在统一安置在了综合服务台中心，所有问题都能迎刃而解。

一站式集成化的服务窗口有多位导医为患者提供一站式服务，真正实现了便民服务、让“病人满意”工作人员尽心，为方便患者就医，医院还专门配备了服务车，随时可接送病人就医、检查，医院志愿者们主动承担分诊、引导等服务，让就医者成功感受到贴心服务。

如今，“新楼”的启用，极大改善了周边社区群众的就医条件，为患者提供了更加现代化的服务，更加完善的健康保障。

就医环境在变，诊疗技术在变，而医者惠民初心始终如一，坚定的信念从未改变。与新中国同呼吸、共命运，北大医疗淄博医院始终牢记患者健康的使命，坚守在临床一线，他们将在坚守中砥砺前行、勇毅笃行，继续承担淄博南部、淄川北部的健康保障任务，为淄博医疗卫生事业发展做出积极贡献。

刘文成

