

手术室的“小汽车”

“嘟嘟……”“麻烦让一下！”伴随着车笛声和稚嫩的童音响起，在手术室里“开车”没人阻拦，医护人员反而让出通道，让“跑车”径直开进了手术间。这一幕发生在北大医疗淄博医院手术室，医护人员通过向患儿提供这一人性化服务，不仅吸引孩子注意力，防止做手术时哭闹，还能让孩子克服恐惧和不安，主动“开车”进手术室。

4月12日，7岁的鹏鹏(化名)在妈妈的陪伴下，来到北大医疗淄博医院的手术室等候区。看到陌生的环境与医护人员，鹏鹏开始哭闹，吵着要离开不肯做手术。见此情况，手术室护士长王静早有准备，没一会儿，一辆黑色“跑车”缓缓开到鹏鹏的面前，酷炫的“跑车”一下子吸引了鹏鹏的目光。原本哭闹不停的孩子，注意力一下就被小汽车吸引了过去，绕着汽车不停打量着。“我可以玩一下嘛？”鹏鹏眼巴巴地望着王静护士长。“没问题，小宝贝，

就是专门给你准备的！”

十分钟后，之前那个抗拒进手术室的鹏鹏，已经坐在车里笑着跟妈妈挥手，迫不及待地想进手术间了。鹏鹏妈妈见孩子如此放松，焦虑的情绪也缓解了许多。在医护人员的帮助下，鹏鹏先参观了一圈手术室，随后一路畅通无阻地“开”进了手术间。之后，鹏鹏听话地躺上了手术台，不哭不闹地配合着。“这位小朋友很棒很乖，等下要给你奖励大红花。”医护人员边做麻醉准备，边跟孩子沟通，鼓励孩子，安抚其情绪。由于患儿很配合，手术很快就顺利开始了。

鹏鹏的案例只是一个缩影。目前，已经有数位小朋友体验了“开车”进手术室的乐趣。如今，手术室出现了一番新景象，孩子们不再哭闹着被送进手术室，而是很从容地自己“开”向手术间了，见到手术床也没有那么害怕了。



除小汽车这一温馨举措外，手术室医护人员还根据患者及其家属的建议与需求，先后开展了“37度服务”“动画片陪你做手术”“怀抱中的麻醉”“豆丁的手术之旅”等多项优质服务，让曾经冷冰冰的手术室，升起一股暖

意，让更多的孩子和家属感受到有温情、有温度的医疗和护理服务。

郑宝全

爱你，走近来自星星的天使

他们像星星一样明净璀璨，却又像星星一样沉默寂静。他们看得见却不愿与你对话，听得见却对你置若罔闻。他们有一个好听的名字“星星的孩子”。他们就是自闭症患儿。

2021年4月2日是第14个世界自闭症日，今年的主题是“共同努力，关注与消除孤独症人士教育与就业障碍”。为了提高人们对自闭症的关注和认识，给自闭症患儿更多温暖和关爱，儿童康复中心组织“接受不同，拥抱多样，走近来自星星的天使”活动。康复医学科特聘专家、主任医师陈力教授、副院长李其海出席，康复医学科、相关职能科室参加。

活动开始前，每一位参加活动的家庭，都进行了体温测量，进行信息登记。康复医学科特聘专家、主任医师陈力教授介绍了医院儿童康复中心的整体情况，医护人员不仅通过科学的方法来帮助孩子更有效地学习和掌握技能，还会帮助孩子家长树立正确的康复观。他指出，目前儿童康复治疗的社会需求非常大，如果自闭症、孤独症的孩子能尽早进入正规的康复治疗，将对身体康复和以后融入社会生活起到很大的帮助作用。康复医学科康复师李芯铭带领家长及孩子参观儿童康复中心，并为大家答疑解惑。

“医生，我家孩子2岁了还不会说话，这该怎么办？”“医生，我女儿特别内向，不爱理人。”面对家长的询问，陈院长教授、张鑫生医生……面带微笑，一边和孩子开心互动，一边为其认真检查，和家长耐心沟通，积极做好健康宣教。



活动结束后，为每一名患儿送上了一份精美的礼品。点滴温暖，医者大爱，北大医疗淄博医院儿童康复中心，致力于为每一名自闭症、孤独症的孩子提供正规的康复治疗，让孤独症儿童在最佳的年龄段达到最佳的康复效果，也为孩子融入正常社会群体提供了有利保障。

赵志楠

“喂，您好，请问是体检中心吗？我是咱们公司退休职工的家属，有个问题想咨询一下，现在在公司退休职工体检不是开始了吗，我们非常想给老人查查体，但是老人站不起来，胸片没法拍，我们想只化验一下血液指标可以吗？”“您好老师，可以的，您想预约哪天查？”“具体体检时间再说吧，老人长期卧床，下楼很麻烦，等找个周末人多的时候想办法把老人家抬下楼去才行。”

这是一位长期卧床的退休职工家属与体检中心工作人员的对话。电话挂断后，接线人员立即将情况反馈给了护士长，护士长紧接着将电话拨了回去与老人家家属进行了沟通，经了解，家里老人因病长期卧床，已经连续多年没有参加公司组织的健康体检了，但因老人同时患有恶性肿瘤，今年家属想利用体检的机会抽血查一下肿瘤标志物相关指标，但因老人下楼实在不方便，也很无奈，左右为难。了解情况后护士长随即与科

主任进行了沟通协商，因科室之前没有上门服务的先例，在咨询多个科室后，最终决定免费上门为老人检查并与老人家属沟通说明了相关注意事项，确定了上门时间。

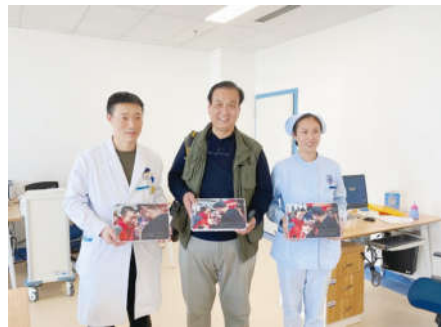
为了不影响科室正常工作，上门当天一大早护士长便带着心电图机等相关检查设备赶到了老人家里，先后为老人测血压、做心电图、抽血……老人家属被护士长的行为感动地流下了眼泪，连声道谢。护士长完成检查下楼后，楼下邻居也为护士长的行为竖起了大拇指，并称赞道“现在咱医院的服务是越来越好了……”

当天下午，老人的家属专程为体检中心送了几包自己单位做的纸抽以表感谢。

像这样的案例在我们的日常工作中其实有很多，还可以有更多，服务提升永远在路上，只要我们用心去想，用心去做，就一定能让每一位来院者能感受到我们的尊重、关爱与人文情怀，就一定能够赢得无数患者的真心点赞。

医院文化理念经典案例征文
医疗检查送上门

李磊婧



2020年4月13日，圆满完成援助湖北任务的北大医疗淄博医院十名英雄回到淄博。警车开道，铁骑护航，车辆鸣笛，一路致敬，千余名山铝员工及群众手舞红旗，欢呼英雄回家。

一年后，三名淄博市摄影协会的会员向英雄们表达了自己崇高的敬意并送上了精心制作的礼物。英雄们还收到了来自武汉的快速，里面是两幅表达感谢的书法作品。

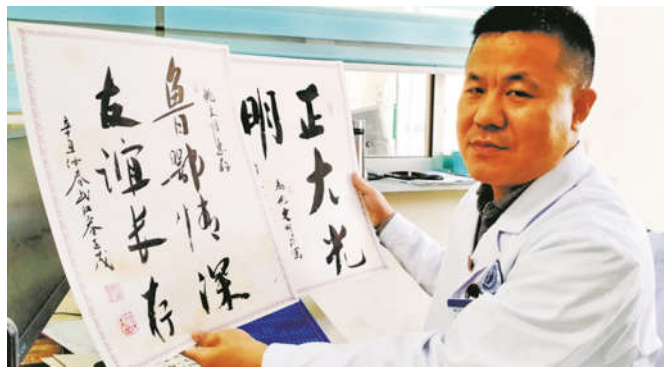
当援鄂英雄朱春睿看到自己当年吃面的情景时，两眼不由自主的再次闪烁着泪花，向赠送这特殊礼物的陈老师激动地说：“谢谢你们，谢谢全社会的关心。”

援鄂英雄姚文明手捧“鲁鄂情深，友谊长存”“正大光明”字样的两幅字画，给记者讲起了与书法作者荣正茂的故事……今年3月份的一个晚上，民间工艺师荣正茂在微信群里突然求助。他的家人突发脑出

血，住进了武汉一家医院的重症监护室。他想找医生帮忙诊断一下病情，顺便安抚家人的情绪。姚文明主动联系了荣正茂，让他把自己的手机号和微信告知其家人。姚文明一边安抚，一边让对方通过微信发送检查资料。他仔细看过资料后，发现病人出血量很大，叮嘱对方接受医院的治疗建议，立即进行手术。手术很顺利，但是病人术后又出现了脑水肿和肺部感染，病人家人经常深夜在微信上咨询姚文明。“病人的家人确实很着急，也需要一个渠道来释放这种压力。我就告诉她，要相信医生，只要医患同心，一定可以战胜病魔。”为表达谢意，荣正茂特意写了两幅书法作品快递送给姚文明。

如今，距离援鄂医护人员

援鄂归来一周年



凯旋已经一周年，疫情进入常态化防控阶段，曾经“白衣执甲逆行去，春暖花开欢迎归”

的英雄们，依然坚守着岗位。他们牢记健康使命，弘扬抗疫精神，凝聚榜样力量，在平凡

的岗位上发光发热，是新时代当之无愧的“最可爱的人”。

赵志楠